

Condizioni Contrattuali Generali

Taratura e vendita strumenti

- Richiesta di taratura e vendita strumenti:** la richiesta deve essere fatta per iscritto. Nella documentazione il Committente deve fornire al laboratorio tutte le informazioni in suo possesso circa la strumentazione utili per l'esecuzione dell'attività da eseguire; in particolare dovranno essere specificati tipologia di strumentazione e requisiti normativi che dovranno essere rispettati.
- Invio della strumentazione:** la strumentazione deve pervenire in Laboratorio con regolare documento di trasporto. Eventuali strumenti pervenuti in fase di riesame del contratto e in seguito non oggetto di ordine da parte del cliente, se non ritirato dal cliente, verrà conservato dal laboratorio per un periodo di sei mesi al termine dei quali sarà rottamato.
Gli strumenti devono pervenire puliti, perfettamente funzionanti, muniti di eventuali accessori necessari per l'impiego (ad es. cavi di collegamento, alimentatori, etc.): ciascun strumento deve essere identificato in modo univoco e indelebile.
La consegna e il ritiro degli strumenti sono a carico del Cliente (se non diversamente ed espressamente concordato). La merce deve essere spedita con imballo atto al trasporto degli strumenti e viaggia a rischio e pericolo del Committente, indipendentemente da chi si fa carico dei costi di spedizione e adeguata (per quanto possibile) al riutilizzo per la spedizione di ritorno. RTM Breda S.r.l. si impegna da parte sua a dare comunicazione al Committente di eventuali palesi anomalie riscontrate al ricevimento della merce, delle quali RTM Breda S.r.l. non si ritiene responsabile.
- Tarature presenziate:** il Committente, o suoi ispettori, sono ammessi ad assistere alle attività di taratura previo invio di richiesta scritta o accordi con RTM Breda S.r.l.. Il personale autorizzato ad accedere ai locali deve essere accompagnato da personale interno. Il laboratorio declina ogni responsabilità nei confronti di chi non rispetta le regole di sicurezza interne.
- Iter della commessa:** l'iter della commessa inizierà solo dopo ricevimento dell'approvazione scritta dell'ordine da parte del Cliente e della presa in consegna degli strumenti. Nel caso di contratti continuativi fa fede il contratto in essere firmato e restituito al laboratorio. Rapporti di lavoro continuativi possono essere regolati da contratti specifici.
- Metodi di taratura:** la strumentazione viene sottoposta a taratura seguendo norme di riferimento e/o metodi richiamati nei rapporti di taratura o nella documentazione finale emessa precedentemente concordati con il Committente. L'attività di taratura eventualmente sotto accreditamento* ed i certificati di taratura relativi vengono regolati e gestiti attraverso le procedure del Sistema di Gestione, in accordo alla UNI CEI EN ISO / IEC 17025. Le attività coperte da accreditamento* verranno gestite come accreditate a meno di richiesta esplicita del cliente.
La documentazione è a disposizione del Cliente purché questo non vada contro i principi di riservatezza e ai diritti di proprietà di RTM Breda S.r.l. o degli altri clienti del laboratorio.
Le tarature vengono eseguite garantendo la riferibilità metrologica ai campioni nazionali e internazionali.
- Subappalto:** Nel caso in cui RTM Breda S.r.l. non abbia la possibilità di eseguire internamente delle tarature, potrà procedere al subappalto delle stesse, secondo le modalità previste nel proprio Manuale del Sistema di Gestione, previa comunicazione al cliente e solo presso laboratori con accreditamento* e qualifiche compatibili con le richieste del Committente e garantendo il mantenimento della riferibilità metrologica. L'ordine di subappalto deve contenere i requisiti di qualità presenti nell'ordine del Committente a RTM Breda S.r.l.
RTM Breda è responsabile verso il Committente per il lavoro subappaltato eccetto nel caso in cui lo stesso richieda espressamente a quale ente la commessa debba essere subappaltata.
- Risultati delle tarature:** i risultati si riferiscono ai soli strumenti pervenuti e sottoposti a taratura.
- Dichiarazione di conformità (Regola decisionale):** Se richiesta una dichiarazione di conformità a una specifica o norma per i risultati delle attività oggetto della presente offerta – a meno di diversi accordi scritti con il Committente - RTM Breda non considera il contributo di incertezza per la valutazione di conformità stessa. Il livello di rischio associato viene descritto nella procedura PI001 disponibile per consultazione al seguente indirizzo: https://www.rtmbreda.com/documenti-integrativi-alle-condizioni-contrattuali-general_i_T da considerarsi qui trascritta.
- Anticipo dei risultati:** Nel caso il Committente richieda un anticipo dei risultati, tale anticipo non costituisce di fatto l'emissione di un certificato, i dati comunicati sono da intendersi come informativi e non devono essere utilizzati per scopi contrattuali verso terzi (ad esempio per valutazione di conformità). RTM Breda S.r.l. emetterà documento ufficiale firmato da personale qualificato alla chiusura delle attività definite in sede contrattuale.
- Utilizzo sul piano legale della documentazione relativa a tarature:** Qualora il Committente intenda utilizzare sul piano legale la documentazione di RTM Breda S.r.l., dovrà indicare l'identità della controparte e l'oggetto della controversia al fine di evitare possibili conflitti di interesse in fase definizione del contratto. Qualora il Committente utilizzi la documentazione senza aver previamente informato RTM Breda S.r.l., s'impegna a manlevarla da pretese o contestazioni di controparte comunque connesse con l'incarico espletato.
- Riproducibilità della documentazione emessa:** la documentazione emessa da RTM Breda S.r.l. non può essere modificata o riprodotta in forma parziale. La stessa non può essere utilizzata dal Cliente a fini pubblicitari o promozionali.
- Archiviazione della documentazione:** una copia delle registrazioni relative alla pratica viene conservata per un periodo non inferiore ai 13 anni secondo le modalità e i tempi previsti dal Manuale del Sistema di Gestione e in seguito destinata alla distruzione. Sono inoltre attive procedure per la sicurezza dei dati aventi lo scopo di mantenere le registrazioni elettroniche per un tempo congruente con la durata dell'attività del laboratorio, garantendo un mantenimento a lungo termine in accordo con le esigenze operative. In caso di cessazione dell'attività del laboratorio, la conservazione delle registrazioni sarà rivalutata e potrà essere disposta in conformità con le leggi vigenti e le necessità aziendali.
- Uso di un sistema computerizzato:** RTM Breda utilizza, per l'emissione dei Certificati di Taratura, un sistema computerizzato. Tale sistema garantisce mediante l'uso di account personali regolati da password che i nomi stampati sugli stessi appartengano a personale autorizzato da RTM Breda alla sua emissione. RTM Breda è responsabile delle informazioni contenute negli stessi.
- Responsabilità:** Il Committente dà atto a RTM Breda S.r.l. che per le modalità con cui è stato conferito l'incarico e per l'oggetto dello stesso, non le è consentita alcuna valutazione circa la prevedibilità di eventi dannosi ricollegabili all'inesatta esecuzione dell'incarico; resta perciò esclusa, e la Committente in ogni caso vi rinuncia, qualunque risarcibilità di eventuali danni, compresi quelli indiretti o mediati, che si ponessero in rapporto di causalità con l'inesatto adempimento stesso. La responsabilità di RTM Breda S.r.l. per eventuali richieste di risarcimento danni si limita al prezzo delle attività eseguite. Nel caso in cui la strumentazione abbia un valore superiore al prezzo delle tarature, possono intercorrere diversi accordi che dovranno essere contrattualmente definiti. Il Committente esonera perciò l'appaltatore da ogni altra responsabilità e rinuncia a

RTM BRED A SRL

Sede legale e unità operativa:Via Po, 84 - 20032 Cornano (MI)
Tel. +39 02 61543911
Fax +39 02 61543900**Unità operativa:**Via Bianche, 18 - 36010 Carrè (VI)
Tel. +39 0445 318511
Fax +39 0445 318500C.F. e P.I. IT02679480240
REA MI 1807416
Cap. Soc. € 119.900,00 i.v.

Società unipersonale soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Orizzonti2 spa

info.rtmbreda@forgital.com - www.rtmbreda.it

qualunque eccezione o contestazione comunque ricollegabile all'ipotizzato inadempimento, esclusa soltanto l'ipotesi che lo stesso sia stato determinato da dolo o colpa grave.

15. **Reclami:** ogni eventuale reclamo relativo alla gestione dei rapporti contrattuali deve essere inviato esclusivamente all'indirizzo quality.rtmbreda@forgital.com per iscritto e possibilmente documentato, al fine di risolvere l'eventuale problema nel modo più efficiente e in tempi brevi. Su richiesta, è disponibile una descrizione del processo di trattamento degli stessi.
16. **Urgenze:** Per tarature per la cui fornitura sia richiesta procedura d'urgenza sarà concordata una tempistica per l'evasione della specifica commessa e potrà essere applicata una maggiorazione rispetto ai prezzi indicati nel preventivo che sarà concordata in fase di definizione contrattuale e comunque prima dell'avvio della specifica commessa.
17. **Pagamenti:** I prezzi indicati nel preventivo si intendono IVA esclusa e, laddove non specificato, effettuati mediante ricevuta bancaria 30 giorni fine mese. Diverse forme di pagamento dovranno essere preventivamente concordate e specificate in fase contrattuale.
18. **Validità:** la validità dell'offerta, se non diversamente specificato, è di 60 gg. per la taratura strumenti e di 5 gg. per la vendita strumenti.
19. **Attività presso la Committente:** la Committente, ai sensi della vigente legislazione in materia di sicurezza e prevenzione degli infortuni sul lavoro, s'impegna a fornire ai tecnici RTM Breda S.r.l. le necessarie informazioni in merito agli eventuali rischi esistenti nell'ambiente di lavoro in cui essi sono destinati ad operare ed assicurare l'adozione di tutte le precauzioni possibili per l'accesso degli operatori a tutte le aree ove verranno svolte le attività, in condizioni di completa sicurezza. Se sulla base degli elementi e delle informazioni comunicate dal Committente emergesse l'opportunità di armonizzare un eventuale nostro Piano Operativo Sicurezza (POS) con le vostre procedure interne di gestione del rischio, sarà necessario un sopralluogo da parte nostra congiuntamente con un vostro responsabile per realizzare o adeguare tale documento al rischio specifico.
20. **Clausole concernenti il rispetto delle Sanzioni e Leggi sul Controllo delle Esportazioni:** al fine del rispetto delle leggi sul controllo delle esportazioni, RTM Breda dichiara di non poter operare e fornire servizi destinati a Soggetti e Paesi sottoposti a sanzioni: le clausole relative a queste restrizioni sono disponibili aggiornate al seguente indirizzo: <https://www.rtmbreda.com/documenti-integrativi-alle-condizioni-contrattuali-general-IT> da considerarsi qui trascritte.
21. **Office of Foreign Assets Control (OFAC):** in ottemperanza alle direttive del nostro gruppo Carlyle, la nostra società non può lavorare con aziende e/o persone fisiche che sono elencate nelle liste OFAC e pubblicate al link: <https://home.treasury.gov/policy-issues/financial-sanctions/consolidated-sanctions-list-data-files> da considerarsi qui trascritto.
22. **Tutela della privacy:** RTM Breda S.r.l. garantisce la massima riservatezza circa indagini commissionate e risultati delle medesime. Tutti i risultati ottenuti durante le attività eseguite sono di esclusiva proprietà del Committente. Metodologie di prova e/o procedure di calcolo o elaborazione dati restano comunque proprietà di RTM Breda S.r.l., la loro eventuale trasmissione al Committente dovrà essere regolata da apposito contratto. I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti direttamente e/o tramite terzi dall'impresa RTM Breda S.r.l., titolare del trattamento, vengono trattati in forma cartacea, informatica, telematica per esigenze contrattuali e di legge, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti commerciali.
- Il mancato conferimento dei dati, ove non obbligatorio, verrà valutato di volta in volta dall'azienda titolare del trattamento e determinerà le conseguenti decisioni rapportate all'importanza dei dati richiesti rispetto alla gestione del rapporto commerciale.
- I dati potranno essere comunicati in Italia e/o all'estero, esclusivamente per le finalità sopra indicate e, conseguentemente, trattati solo a tali fini dagli altri soggetti, a:
- | | | |
|-------------------------------|---|---------------------------------------|
| - nostra rete di agenti | - società di factoring | - istituti di credito |
| - società di recupero crediti | - società di assicurazione del credito | - società di informazioni commerciali |
| - professionisti e consulenti | - aziende che operano nel settore dei trasporti | |
- L'interessato potrà esercitare tutti i diritti di cui all'art. 7 del d.lgs.vo n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs 10 agosto 2018 n. 101 e dal Regolamento UE n. 2016/679 (tra cui i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento, di opposizione al trattamento e di cancellazione).
- Qualora la legge o l'autorità richieda di comunicare informazioni riservate, o quando contrattualmente autorizzato, il laboratorio si impegna a informare il cliente o le singole persone interessate circa le informazioni fornite, a meno che ciò sia proibito dalla legge.
23. **Foro competente:** per qualunque controversia nascente dal contratto o comunque connessa al rapporto contrattuale, sarà esclusivamente competente il Foro di Milano

*RTM Breda svolge attività di laboratorio accreditate in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, e accreditate dal PRI-Nadcap in accordo a SAE AS7101.

Alcune attività potrebbero non essere oggetto dei diversi accreditamenti: l'elenco completo aggiornato degli accreditamenti e delle tarature accreditate (comprensivo di estensioni e limiti in termini di capacità metrologica CMC) è disponibile nel sito www.rtmbreda.com alla pagina "ACCREDITAMENTI", dove è possibile anche trovare una descrizione sul significato dell'accreditamento.

Da restituire firmato e timbrato per accettazione

Data:

Firma

Nel caso di ordine emesso sul formato del cliente, si ritengono accettate le condizioni contrattuali generali riportate in offerta per tutti i punti non diversamente esplicitati nell'ordine stesso.

Ai sensi e per gli effetti degli art.li 1341 e 1342 c.c. il Committente dichiara di aver letto e di approvare espressamente i seguenti patti: patto 2 (invio della strumentazione); patto 10 (Utilizzo sul piano legale della documentazione relativa a taratura); patto 11 (Riproducibilità della documentazione emessa); patto 14 (responsabilità); patto 15 (Reclami); patto 20 (Clausole concernenti il rispetto delle Sanzioni e Leggi sul Controllo delle Esportazioni); patto 23 (Foro competente).

Data:

Firma

RTM BRED A SRL

Sede legale e unità operativa:

Via Po, 84 - 20032 Cornano (MI)
Tel. +39 02 61543911
Fax +39 02 61543900

Unità operativa:

Via Bianche, 18 - 36010 Carrè (VI)
Tel. +39 0445 318511
Fax +39 0445 318500

C.F. e P.I. IT02679480240
REA MI 1807416
Cap. Soc. € 119.900,00 i.v.

Società unipersonale soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Orizzonti2 spa

info.rtmbreda@forgital.com - www.rtmbreda.it